

REGULAMIN

I. DEFINICJE

1. **Usługodawca** - Beata Misztal prowadząca działalność gospodarczą pod firmą P.P.H.U. "BIX" Beata Misztal , Rybitwy 10/4,88-170 Pakość NIP 556-207-50-69 , REGON 091636106 , tel.510 050 908 ,516 038 085, e-mail: sunrisesarbinowo@gmail.com
2. **Obiekt** - domki/apartamenty Sunrise w Sarbinowie ,ul.Urlopowa 5-6 76-034 Sarbinowo
3. **Klient** - podmiot będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zawierającą umowę z Usługodawcą w imieniu własnym lub Gościa; Klient może być również Gościem.
4. **Gość** - osoba fizyczna uprawniona do pobytu w Obiekcie na warunkach określonych w umowie zawartej pomiędzy Usługodawcą i Klientem.
5. **Apartament/ domek** - pomieszczenie/pomieszczenia wchodzące w skład Obiektu przygotowane do zakwaterowania Gościa/Gości o standardzie i wyposażeniu zgodnym z ofertą zamieszczoną na stronie internetowej Usługodawcy.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin.

I. REZERWACJA I ZADATEK

1. Rezerwacji apartamentu/domku można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej , telefonicznie lub poprzez messenger.
2. W czasie dokonywania rezerwacji Klient jest zobowiązany do przekazania Usługodawcy prawidłowych danych. Usługodawca nie odpowiada za skutki wynikłe z podania nieprawidłowych danych przez Klienta.
3. Po dokonaniu rezerwacji Klient otrzymuje potwierdzenie rezerwacji na adres e-mail, SMS lub messenger podany w czasie dokonywania rezerwacji, zawierające szczegółowe warunki rezerwacji, w tym wysokość zadatku oraz dane niezbędne do dokonania zapłaty zadatku, a także Regulamin. Zadek wynosi 30% umówionej ceny, chyba że Usługodawca i Klient postanowili inaczej.
4. Klient zobowiązany jest do zapłaty zadatku w wysokości wskazanej w potwierdzeniu rezerwacji w terminie 3 dni od dnia otrzymania potwierdzenia rezerwacji. W przypadku braku wpłaty zadatku w powyższym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
5. Zapłata zadatku oznacza akceptację Regulaminu przesłanego Klientowi wraz z potwierdzeniem rezerwacji.
6. Wpłacony zadek Usługodawca zalicza na poczet ceny. Pozostałą część ceny Klient zobowiązany jest zapłacić w Obiekcie w dniu przyjazdu.
7. W przypadku rezygnacji przez Klienta z dokonanej rezerwacji, wpłacony zadek przepada w pełnej wysokości. Natomiast w przypadku odwołania rezerwacji przez Usługodawcę Klientowi przysługuje dwukrotność wpłaconego zadatku.

I. MELDUNEK I DOBA HOTELOWA

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15.00, a kończy o godz. 10.00 w dniu wyjazdu.
2. Pobyt rozpoczyna się od dokonania zameldowania Gościa w dniu przyjazdu. W celu zameldowania Gość zobowiązany jest wypełnić kartę meldunkową.
3. Warunkiem zameldowania Gościa jest dokonanie przez niego zapłaty pozostałej części ceny, gotówką lub przelewem oraz opłaty klimatycznej w wysokości ustalonej właściwą uchwałą Rady Gminy Mielno.

4. Po dokonaniu meldunku Gość otrzymuje klucz do apartamentu/ domku objętego rezerwacją.
5. W dniu wyjazdu - przy wymeldowywaniu - Gość zobowiązany jest do zwrotu klucza oraz rozliczenia się z tytułu dodatkowych opłat za usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Gościa, których zgodnie z potwierdzeniem rezerwacji nie obejmowała umówiona cena, a także z tytułu kar nałożonych na Gościa przez Usługodawcę, oraz szkód wyrządzonych przez Gościa.
6. Za zagubienie klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 zł
7. Gość jest zobowiązany zgłosić Usługodawcy chęć przedłużenia pobytu najpóźniej w dniu poprzedzającym dzień wyjazdu. Usługodawca przedłuży pobyt, za dodatkową opłatą, tylko w sytuacji dysponowania wolnymi miejscami.
8. Gość jest zobowiązany zgłosić Usługodawcy chęć skrócenia pobytu. Część ceny należnej za część pobytu, z którego Gość zrezygnował, nie podlega zwrotowi.

I. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY I GOŚCI

1. Usługodawca zobowiązuje się utrzymywać Obiekt w należyтым stanie. W przypadku stwierdzenia przez Gościa nieprawidłowości lub usterek w Obiekcie Gość jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym Usługodawcę.
2. Gość jest zobowiązany do dbania o utrzymanie apartamentu/domku w należyтым stanie.
3. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju szkody wyrządzone w Obiekcie ze swojej winy lub z winy odwiedzających go gości. O wyrządzeniu szkody Gość jest zobowiązany niezwłocznie zawiadomić Usługodawcę.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za mienie zostawione przez Gościa w apartamencie/ domku oraz za pojazd pozostawiony na parkingu.

I. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

1. Na terenie Obiektu obowiązuje cisza nocna w godz. od 22:00 do godz. 07:00.
2. Osoby nie będące zameldowane w Obiekcie mogą przebywać na terenie Obiektu jedynie w godz. od 07:00 do godz. 22:00, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu Usługodawcy.
3. Na terenie Obiektu palenie jest możliwe tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
4. Na terenie Obiektu mogą przebywać zwierzęta po wcześniejszym uzgodnieniu z Właścicielem Obiektu.
5. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz akwizycji i sprzedaży obnośnej.
6. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych.
7. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w apartamentach/domkach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia Obiektu.
8. Zabrania się posiadania na terenie Obiektu broni i innych przedmiotów mogących stanowić niebezpieczeństwo dla zdrowia i życia.
9. W przypadku awarii mającej miejsce w pokoju zajmowanym przez Gościa wymagającej niezbędnej interwencji pracowników Obiektu lub w innej sytuacji zagrażającej mieniu, zdrowiu lub życiu osób przebywających w pensjonacie, Usługodawca zastrzega sobie prawo wejścia do pokoju nawet pod nieobecność Gościa.

I. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwane także RODO) informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest....., nr tel., adres e-mail.....

2. Dane kontaktowe Inspektora danych osobowych:
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą:
 - a. w celu dokonania rezerwacji pokoju/domku oraz wykonania umowy zawartej w wyniku tej rezerwacji z Administratorem -na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
 - b. w celu realizacji obowiązku uiszczania miejscowej opłaty klimatycznej- na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO.
1. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą osoby i podmioty pracujące lub współpracujące z Administratorem, w tym w szczególności podmioty prowadzące obsługę prawną i księgową Administratora, a także w przypadkach uzasadnionych przepisami prawa inne podmioty uprawnione, takie jak organy ścigania i sądy powszechne.
2. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej.
3. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy zawartej z Administratorem oraz po jego zakończeniu przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym szczególności z przepisów dotyczących terminów przedawnienia roszczeń wynikających z tej umowy.
4. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do swoich danych sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, a także prawo do przenoszenia danych osobowych.
5. Pani/Pan ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, gdy Pani/Pan uzna, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
6. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale ich podanie jest konieczne do dokonania rezerwacji, zawarcia i wykonania umowy zawartej z Administratorem.
7. Administrator nie będzie stosował wobec Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

I. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie.

Mamy nadzieję, że powyższy regulamin zapewni Państwu zadowolenie i komfort wypoczynku.